

Deelnemersreglement FAIRSHARE Nederland

Inhoud

Contactgegevens	2
Artikel 1: Algemeen	2
Artikel 2: Organisatie.....	2
Artikel 3: Toepasselijkheid deelnemersreglement.....	2
Artikel 4: Voorwaarden voor deelname	2
Artikel 5: Deelname via abonnement	3
Artikel 6: Speelwijze.....	4
Artikel 7: Aanvraag, wijziging en beëindiging deelname	4
Artikel 8: Inleg.....	4
Artikel 9: Geldigheid en annulering deelname.....	5
Artikel 10: Prijzenpakket en trekking van de winnende lotnummers	6
Artikel 11: Speelgeheim.....	7
Artikel 12: Toekenning van de prijzen	7
Artikel 13: Kansspelbelasting	8
Artikel 14: Afdracht loterijopbrengst.....	8
Artikel 15: Afgelasting of uitstel.....	8
Artikel 16: Verval van het recht op uitbetaling van een prijs	9
Artikel 17: Onvoorziene gevallen	9
Artikel 18: Privacybeleid en bescherming van persoonsgegevens	9
Artikel 19: Aansprakelijkheid en overmacht.....	9
Artikel 20: Klachtenregeling	9
Artikel 21: Geschillen en beroep.....	9
Artikel 22: Wijziging reglement.....	10
Artikel 23: Slotbepaling	10

Contactgegevens
FAIRSHARE Nederland B.V.
Gietijzerstraat 54
3534 AV Utrecht
Telefoon: 085 303 64 81
Website: www.fairsharenederland.nl
E-mail: info@fairsharenederland.nl

Artikel 1: Algemeen

1. Het is FAIRSHARE Nederland B.V. (hierna: FAIRSHARE) overeenkomstig artikel 3 van de Wet op de kansspelen toegestaan loterijen te organiseren, die niet zijn:
 - a. staatsloterijen, zoals bedoeld in artikel 8, tweede lid van de wet;
 - b. instantloterijen, zoals bedoeld in artikel 14a, tweede lid van de wet;
 - c. lotto's zoals bedoeld in artikel 27a, tweede lid van de wet.
2. Eenieder die deelneemt aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen is gebonden aan de bepalingen van dit reglement en de eventueel ter uitvoering hiervan gegeven voorschriften.
3. FAIRSHARE behoudt zich het recht voor dit deelnemersreglement aan te passen. Indien deelnemers aan de loterijen niet akkoord gaan met de wijzigingen hebben zij te allen tijde het recht om hun deelname te beëindigen.

Artikel 2: Organisatie

1. FAIRSHARE is statutair gevestigd te Amsterdam, onder KvK-nummer 64769542 en treedt op als rechthebbende en beheerder van de door de Kansspelautoriteit verstrekte meerjarige kansspelvergunning voor de te organiseren loterijen.
2. De Kansspelautoriteit ziet erop toe dat FAIRSHARE voldoet aan de wettelijke voorschriften en de voorwaarden verbonden aan de voor het organiseren van de loterijen verleende vergunning.

Artikel 3: Toepasselijkheid deelnemersreglement

1. Dit deelnemersreglement is van toepassing op alle loterijen die door FAIRSHARE georganiseerd worden onder de meerjarige loterijvergunning.
2. Indien een of meer bepalingen in dit deelnemersreglement nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van het deelnemersreglement onverkort van kracht.

Artikel 4: Voorwaarden voor deelname

1. Deelname aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen staat, met uitzondering van de onder het tweede lid genoemde personen, open voor alle natuurlijke personen van achttien (18) jaar en ouder en voor rechtspersonen. Indien een minderjarige deelnemer, minder dan achttien (18) jaar, die ten onrechte als meerderjarige aan de loterij heeft deelgenomen, een prijs wint, dan wordt de prijs niet uitgekeerd.
2. De volgende personen zijn uitgesloten van deelname aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen:
 - a. personen beneden de leeftijd van achttien (18) jaar;

- b. personen die het beleid van FAIRSHARE (mede) bepalen;
- c. de uiteindelijk belanghebbende(n) van FAIRSHARE;
- d. leidinggevend en personen op sleutelposities van FAIRSHARE;
- e. personen die betrokken zijn bij de trekkingen en de prijsbepaling, waaronder de notaris;
- f. personen die niet woonachtig zijn in Nederland of bedrijven die niet geregistreerd staan in Nederland;
- g. personen die op een sanctielijst staan.

3. Deelname aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen is mogelijk via online (e-commerce) en via fysieke verkoopkanalen.

4. Deelname aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen krijgt invulling door het betalen van de prijs van een lot, ook wel de inleg genoemd. Deelnemers kunnen met meerdere loten aan een loterij deelnemen.

5. FAIRSHARE vindt dat meedoen aan de loterij een spel moet blijven en dringt er bij deelnemers op aan om verantwoord deel te nemen aan de te organiseren loterijen en niet met een overmatig aantal loten mee te spelen. Iedere deelnemer die via een abonnement speelt kan een maximaal aantal loten activeren.

6. De deelnemer betaalt de inleg onmiddellijk en onherroepelijk door het afgeven van een machtiging tot automatische incasso van de geregistreerde IBAN (rekeningnummer) van de deelnemer van het verschuldigde bedrag op de IBAN (NL35INGB0008146614) van Stichting Beheer Loterijgelden Nederland (KvK-nummer 67822746) voor deelnemers aan de Lot of Happiness loterij en op de IBAN (NL04INGB0674188748) van Stichting Beheer Loterijgelden Nederland voor deelnemers aan de Care a Lot loterij.

7. Indien betaling van de inleg voor een lot niet volledig heeft plaatsgevonden voorafgaande aan de trekking, is geen sprake van deelname. De deelnemer maakt daarmee ook geen kans op het winnen van een prijs in de betreffende trekking.

Artikel 5: Deelname via abonnement

1. Deelname aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen is mogelijk via een abonnement. De deelnemer verleent daartoe een machtiging aan de Stichting Beheer Loterijgelden Nederland voor automatische incasso van het verschuldigde bedrag ten laste van zijn of haar IBAN (rekeningnummer).

2. Deelname via abonnement komt tot stand nadat FAIRSHARE een deelnamebevestiging heeft verstrekt én de Stichting Beheer Loterijgelden Nederland het verschuldigde bedrag vóór de betreffende trekking succesvol heeft geïncasseerd. In het geval van een gratis trekking ontvangt de deelnemer een schriftelijke bevestiging van deelname, bijvoorbeeld per e-mail.

3. Indien de automatische incasso om welke reden dan ook mislukt of wordt teruggeboekt, komt de deelname te vervallen. In dat geval maakt de deelnemer geen kans op prijzen in de betreffende trekking.

4. Voor registratie en verwerking van deelname via elektronische weg vraagt FAIRSHARE onder andere de volgende persoonsgegevens van de deelnemer: naam, adres, geboortedatum, IBAN, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor deelname.

5. FAIRSHARE kan voor deelname via abonnement of elektronische weg, voorafgaand aan de eerste incasso en deelnamebevestiging, verlangen dat de deelnemer zijn of haar identiteit bevestigt via iDIN (een identificatiemiddel via de eigen bank).

6. Indien de deelnemer bankiert bij een instelling die geen iDIN ondersteunt, kan FAIRSHARE verzoeken om een kopie van een geldig identiteitsdocument en een bewijs dat het opgegeven IBAN op naam van de deelnemer staat. Indien de deelnemer jonger blijkt dan achttien (18) jaar, geen document verstrekt of er twijfel bestaat over de echtheid daarvan, wordt de aanmelding beëindigd.

7. Wijziging van het opgegeven IBAN is mogelijk door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice van FAIRSHARE of door een e-mail te sturen met een kopie van een geldig identiteitsbewijs én een bewijs van rekeninghouderschap op naam van de deelnemer.

Artikel 6: Speelwijze

1. FAIRSHARE kent bij de betaling van een lot aan elke deelnemer een uniek lotnummer toe. De deelnemer ontvangt bevestiging van zijn of haar deelname met een of meer loten via het betalingskenmerk dat de deelnemer van zijn of haar bank ontvangt. Tevens ontvangt de deelnemer, na de eerste geslaagde betaling, een bevestigingsmail van FAIRSHARE met het unieke lotnummer of de unieke lotnummers. Indien er geen tijdige of volledige betaling heeft plaatsgevonden, vervalt het recht op deelname en het kans maken op een prijs.

2. Deelnemers die meespelen met een gratis trekking, krijgen de bevestiging van hun deelname door middel van een bericht toegestuurd.

Artikel 7: Aanvraag, wijziging en beëindiging deelname

1. Een aanvraag voor het deelnemen aan een door FAIRSHARE te organiseren loterij kan:

- via de website: www.care-a-lot.nl.
- via de website: www.lotofhappiness.nl.

2. De deelnemer die een eenmalig lot koopt doet met één (1) trekking mee. De deelname stopt daarna automatisch.

3. De deelnemer die via een abonnement speelt, kan wijzigingen van dit abonnement doorgeven. De deelnemer die het abonnement wenst te wijzigen, dient dit schriftelijk, telefonisch of via de website aan FAIRSHARE kenbaar te maken, onder vermelding van het spelersnummer en het desbetreffende abonnement, zoals vermeld op eerdergenoemde deelnamebevestiging met de daarbij gewenste wijziging.

FAIRSHARE zorgt ervoor dat de eerder verstrekte incassomachtiging wordt aangepast.

4. De deelnemer die via een abonnement speelt, neemt deel tot wederopzegging. De deelnemer die het abonnement wenst op te zeggen, dient dit schriftelijk, telefonisch of via de website aan FAIRSHARE kenbaar te maken, onder vermelding van de naam, het e-mailadres en lotnummer(s), zoals vermeld op eerdergenoemde deelnamebevestiging. FAIRSHARE zorgt ervoor dat de eerder verstrekte incassomachtiging wordt beëindigd.

Artikel 8: Inleg

1. FAIRSHARE vermeldt de prijs van een deelnamebewijs, ook wel de inleg genoemd, op het fysieke deelnamebewijs (voor zover van toepassing) en op de websites van FAIRSHARE (www.fairsharenederland.nl, www.care-a-lot.nl en www.lotofhappiness.nl)

2. De prijs van een deelnamebewijs wordt tijdig vóór de verkoopperiode via de websites van FAIRSHARE (www.fairsharenederland.nl, www.care-a-lot.nl en www.lotofhappiness.nl) bekend gemaakt en bedraagt maximaal dertig euro (€ 30).

3. De inleg voor de door FAIRSHARE te organiseren loterij 'Care-a-Lot' bedraagt € 5,00 per lot. Care-a-Lot kent twaalf (12) maandtrekkingen. Het trekkingsschema met de data van de trekkingen staat vermeld op de website (www.care-a-lot.nl). Indien naar het oordeel van FAIRSHARE een goed verloop van de trekking in gevaar dreigt te komen, kan hiervan worden afgeweken. In dat geval wordt de nieuwe trekkingsdatum zo snel mogelijk en uiterlijk één uur voorafgaand aan de betreffende trekking op de website (www.care-a-lot.nl) bekendgemaakt. Iedere deelnemer die via een abonnement speelt kan maximaal vijf (5) hele loten per trekking activeren, of een equivalent in deelloten.

4. De inleg voor een heel lot in de door FAIRSHARE te organiseren 'Lot of Happiness loterij' bedraagt € 12,50 per lot. Lot of Happiness kent twaalf (12) maandtrekkingen en vier (4) zogeheten kwartaaltrekkingen in de maanden maart, juni, september en december. Het trekkingsschema met de data van de trekkingen staat vermeld op de website (www.lotofhappiness.nl). Indien naar het oordeel van FAIRSHARE een goed verloop van de trekking in gevaar dreigt te komen, kan hiervan worden afgeweken. In dat geval wordt de nieuwe trekkingsdatum zo snel mogelijk en uiterlijk één uur voorafgaand aan de betreffende trekking op de website (www.lotofhappiness.nl) bekendgemaakt. Iedere deelnemer die via een abonnement speelt kan maximaal drie (3) hele loten per trekking activeren of een equivalent in deelloten.

Artikel 9: Geldigheid en annulering deelname

1. Deelname aan de loterijen van FAIRSHARE is pas geldig nadat de deelnemer heeft betaald voor één of meer loten en hiervan een bevestiging heeft ontvangen. Een uitzondering geldt voor een gratis trekking: deelnemers die meespelen met een gratis trekking, ontvangen van FAIRSHARE een bericht om hun deelname te bevestigen. Uitzondering hierop zijn deelnemers aan een gratis trekking. Zij ontvangen een bericht van FAIRSHARE om hun deelname te bevestigen.

2. Deelname aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen is alleen geldig als deze is geregistreerd in de centrale deelnemersadministratie van FAIRSHARE. Indien de gegevens op het deelname- of betalingsbewijs afwijken van de in de centrale deelnemersadministratie opgeslagen gegevens, dan gelden uitsluitend de in de centrale deelnemersadministratie opgeslagen gegevens.

3. Bij (een redelijk vermoeden van) misbruik of fraude behoudt FAIRSHARE zich het recht voor om een of meerdere deelnames of deelnemers te weigeren of deelnames ongeldig te verklaren dan wel te beëindigen.

4. Eventuele annulering van een deelname kan:
schriftelijk: FAIRSHARE Nederland B.V., Gietijzerstraat 54, 3534 AV, Utrecht;
telefonisch: 085-130 34 75;
via e-mail: info@fairsharenederland.nl, info@care-a-lot.nl en info@lotofhappiness.nl.

5. De deelname aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen kan te allen tijde worden beëindigd. Indien de opzegging plaatsvindt terwijl het incassoproces voor de eerstvolgende trekking(en) al in gang is gezet of de incasso reeds is uitgevoerd, blijft deelname aan die trekking(en) van kracht.

6. De deelnemer dient ervoor te zorgen voldoende saldo op zijn of haar rekening te hebben voor de kosten van een of meerdere loten waarmee hij of zij speelt. FAIRSHARE is niet

verantwoordelijk of aansprakelijk voor een niet gelukke incasso als gevolg van te weinig saldo op de IBAN (rekeningnummer) van de deelnemer.

7. Indien een machtiging tot incasso voor een trekking van de desbetreffende loterij(en) vlak voor of na het in gang zetten van het incassoproces wordt ingetrokken, dan heeft de deelnemer voor die trekking meegespeeld en blijft de betalingsverplichting voor die trekking staan.

8. Een intrekking van de machtiging leidt te allen tijde tot het beëindigen van het abonnement. Het intrekken van een incasso leidt tot het niet meespelen in de betreffende trekking.

9. Indien betaling, van één of meerdere trekkingen van een abonnement waaraan betrokkene heeft deelgenomen, uitblijft of achteraf wordt gestorneerd, kan de deelnemer aangeschreven worden conform de richtlijnen van de Wet Incassokosten. Incassokosten kunnen in rekening worden gebracht nadat de deelnemer vruchteloos is aangemaand en waarbij de deelnemer een betaaltermijn van veertien (14) dagen is gesteld met vermelding van de hoogte van de incassokosten. FAIRSHARE heeft geen verrekeningsrecht aangaande de BTW. Dat heeft tot gevolg dat incassokosten worden verhoogd met de BTW.

Artikel 10: Prijzenpakket en trekking van de winnende lotnummers

- Prijzenpakket

1. FAIRSHARE maakt het bij de desbetreffende loterij behorende prijzenpakket voorafgaand aan de verkoop van de deelnamebewijzen bekend via haar eigen websites (www.care-a-lot.nl en www.lotofhappiness.nl).

2. Het prijzenpakket van door FAIRSHARE te organiseren loterijen kan bestaan uit geldprijzen, prijzen in natura, of een combinatie daarvan. Het prijzenpakket kan zowel gegarandeerde als niet gegarandeerde prijzen bevatten. Indien de oorspronkelijk vermelde naturaprijs om welke reden dan ook niet (tijdig) geleverd kan worden, behoudt Lot of Happiness zich het recht voor om een vergelijkbare prijs van gelijke waarde aan te bieden. Over de keuze van de vervangende prijs wordt niet gecorrespondeerd.

3. Deelnemers die meespelen met een heel lot, maken kans op een volledige prijs uit het prijzenpakket. Een deelnemer met een deellot heeft recht op een evenredig deel van de gewonnen (geld)prijs die op een heel lot valt. Deelnemers met een deellot die een prijs in natura winnen, krijgen een evenredig deel van de consumentenwaarde van de prijs in natura als geldbedrag uitgekeerd op hun rekeningnummer.

4. FAIRSHARE reikt prijzen boven de € 5.000 en prijzen in natura uit op een nader, in overleg met de prijswinnaar(s), vast te stellen wijze. De overige geldprijzen worden automatisch bijgeschreven op de IBAN (rekeningnummer) van de desbetreffende winnaar(s).

5. Lotnummers kunnen uitsluitend prijswinnend zijn wanneer de inleg voor het lotnummer is geïncasseerd, of wanneer de deelnemer een bewijs van deelname heeft voor een gratis trekking.

- De trekking van de winnende lotnummers

1. De trekking van de winnende lotnummers gebeurt in het openbaar.

2. De trekking staat onder toezicht en verantwoordelijkheid van een notaris. De notaris maakt proces-verbaal op van de trekking en de gevolgde procedure.

3. FAIRSHARE maakt de trekkingsdata bekend via in ieder geval haar eigen websites (www.fairsharenederland.nl, www.care-a-lot.nl en www.lotofhappiness.nl).

4. Bij de trekkingen wordt gebruik gemaakt van geautomatiseerde en gecertificeerde programmatuur. De notaris stelt per trekking vast dat daarvan gebruik wordt gemaakt en dat alleen betaalde en geldige loten in de trekking voor de reguliere prijzenpot, dat is exclusief de Hoofdprijs, bij de prijsbepaling worden betrokken.

5. Het resultaat van de trekking is een overzicht van lotnummers met bijbehorende prijzen. De notaris stelt vast dat alle reguliere prijzen uit de prijzenpot zijn toegekend aan de lotnummers en legt dit vast in het proces-verbaal.

6. De trekking van de Hoofdprijs staat onder toezicht en verantwoordelijkheid van de notaris. De trekking van de Hoofdprijs vindt plaats door ten minste vijftientig (25) en ten hoogste honderd (100) lotnummers te trekken uit het totaal aantal beschikbare loten, zowel verkochte als niet-verkochte loten. Het vallen van de Hoofdprijs is daarmee niet gegarandeerd.

Artikel 11: Speelgeheim

1. Winnaars van prijzen bij FAIRSHARE zijn anoniem. De namen van deelnemers of prijswinnaars mogen slechts met hun uitdrukkelijke instemming aan een derde of derden bekend worden gemaakt, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

2. FAIRSHARE kan winnaars van de Hoofdprijs vragen mee te werken aan publiciteitsactiviteiten voor FAIRSHARE. De deelnemer is te allen tijde vrij om dat te weigeren.

Artikel 12: Toekenning van de prijzen

1. Deelnemers ontvangen automatisch bericht over hun gewonnen (geld)prijs.

2. De deelnemer dient ervoor te zorgen dat FAIRSHARE beschikt over de juiste naam- en adresgegevens en/of andere contactgegevens voor het uitkeren van prijzen.

3. Voordat prijzen boven de € 5.000,- worden uitgekeerd, kan een extra controle van leeftijd en identiteit plaatsvinden. Daarbij wordt geverifieerd of de prijswinnaar (bij het aanschaffen van het deelnamebewijs) 18 jaar of ouder is en voldaan heeft aan alle eisen om een geldige deelnemer te zijn, alvorens tot uitbetaling over te gaan.

Bij de controle neemt FAIRSHARE contact op met de deelnemer en vraagt hem of haar om een kopie van een geldig identiteitsdocument te verstrekken. Blijkt men jonger dan achttien (18) jaar, wordt het document niet verstrekt of lijkt dit niet authentiek, dan wordt de uitbetalingsprocedure beëindigd

4. Winnaars van de hoofdprijzen (vanaf € 5.000,-) kunnen worden uitgenodigd op het kantoor van FAIRSHARE in Utrecht. Legitimatie aan de hand van een geldig identiteitsdocument is daarbij verplicht.

5. Gewonnen geldprijzen worden automatisch binnen eenentwintig (21) dagen na de trekking bijgeschreven op het rekeningnummer waarvan het inleggeld van de deelnemer wordt afgeschreven. Over gewonnen prijzen in natura krijgt de deelnemer automatisch bericht via

de bij FAIRSHARE bekende contactgegevens, over de wijze waarop de deelnemer de prijs kan verkrijgen. Gewonnen geldprijzen van deelnemers met een gratis lot worden uitgekeerd op het bij FAIRSHARE bekende rekeningnummer. Over gewonnen prijzen in natura van deelnemers met een gratis lot krijgt de deelnemer automatisch bericht via de bij FAIRSHARE bekend zijnde contactgegevens over de wijze waarop de deelnemer de prijs kan verkrijgen.

6. FAIRSHARE maakt de prijswinnende lotnummers tevens bekend via haar websites (www.lotofhappiness.nl en www.care-a-lot-.nl)

7. Prijzen in natura zijn niet inwisselbaar voor contant geld of andere prijzen, tenzij specifiek vermeld.

8. Uitbetaling van geldprijzen op naam en rekeningnummer van een ander dan aan de deelnemer vindt niet plaats.

9. Minderjarigen zijn te allen tijde van deelname uitgesloten, zelfs wanneer hun ouder of voogd hiervoor toestemming heeft gegeven. Als bij controle blijkt dat de speler een valse geboortedatum heeft opgegeven, dan wordt de aanmelding direct ongeldig verklaard. Er kan dan geen kans gemaakt worden op prijzen.

Artikel 13: Kansspelbelasting

1. Prijzen boven € 449,- worden met de wettelijk vastgestelde kansspelbelasting belast.

2. FAIRSHARE neemt bij de door haar te organiseren loterijen de kansspelbelasting voor prijzen in natura voor eigen rekening en draagt deze af aan de Belastingdienst.

3. Op geldprijzen waarover kansspelbelasting verschuldigd is, houdt FAIRSHARE de belasting in en draagt deze af aan de Belastingdienst.

Artikel 14: Afdracht loterijopbrengst

1. FAIRSHARE organiseert loterijen waarvan de volledige opbrengst ten goede komt aan doelen van algemeen belang. Ten minste 80% daarvan komt ten goede aan begunstigden die de Belastingdienst heeft aangewezen als algemeen nut beogende instellingen (ANBI).

De bij FAIRSHARE aangesloten goede doelen kunnen onder andere, maar niet alleen, actief zijn op het gebied van cultuur, maatschappelijk welzijn, volksgezondheid, sport en lichamelijke vorming, humanitaire hulpverlening, mensenrechten en natuur en milieu.

Artikel 15: Afgelasting of uitstel

1. FAIRSHARE is gerechtigd een trekking geheel af te gelasten, indien naar haar oordeel een goed verloop daarvan niet kan worden gegarandeerd. Het besluit hierover dient vóór de geplande trekking aan de met het toezicht belaste notaris te worden gemeld. Dit besluit wordt per ommegaande via de website van FAIRSHARE en op de website van de betreffende loterij bekendgemaakt. De reeds betaalde inleg wordt aan de deelnemers terugbetaald.

2. FAIRSHARE is gerechtigd de datum van de trekking aan te passen, doch niet later dan vijf (5) werkdagen dan de in eerste instantie geplande trekkingsdatum, indien naar haar oordeel een goed verloop van de betreffende trekking niet kan worden gegarandeerd. Het besluit hierover dient vóór de geplande trekking aan de met het toezicht belaste notaris te worden gemeld. Dit besluit wordt per ommegaande via de website van FAIRSHARE en op de

website van de betreffende loterij bekendgemaakt.

Artikel 16: Verval van het recht op uitbetaling van een prijs

1. Het recht op uitbetaling van een prijs vervalt na verloop van één (1) jaar na de dag waarop de trekking heeft plaatsgevonden.

Artikel 17: Onvoorziene gevallen

1. In gevallen waarin het reglement, naar het oordeel van FAIRSHARE, niet of niet duidelijk voorziet, beslist FAIRSHARE.

Artikel 18: Privacybeleid en bescherming van persoonsgegevens

1. Om te kunnen deelnemen aan de door FAIRSHARE te organiseren loterijen verstrekt de deelnemer vrijwillig persoonsgegevens. Deelnemen betekent dat de deelnemer actief instemt met de voorwaarden voor het gebruik van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit deelnemersreglement.

2. FAIRSHARE respecteert de privacy van de deelnemer en de bescherming van zijn of haar persoonsgegevens en houdt zich bij het verwerken en bewaren van de persoonsgegevens aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie.

3. FAIRSHARE heeft de bescherming van de privacy statement van de deelnemer uitgewerkt in haar Privacy Policy. De verklaring is te vinden op de websites van FAIRSHARE (www.fairsharenederland.nl, www.care-a-lot.nl en www.lotofhappiness.nl).

Artikel 19: Aansprakelijkheid en overmacht

1. FAIRSHARE is niet aansprakelijk voor schade of nadelen die voortvloeien uit:

- onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de deelnemer;
- storingen in computer- of andere apparatuur, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, telefoonlijnen en andere verbindingen;
- eventuele onbereikbaarheid van de website, als gevolg van storingen of door derden verrichte handelingen;
- het als gevolg van overmacht niet (volledig) of niet tijdig kunnen organiseren van de loterijen;
- onjuiste of onvolledige informatie;
- overige door derden verrichte handelingen.

Artikel 20: Klachtenregeling

1. Een deelnemer kan zijn of haar bezwaren over de dienstverlening van FAIRSHARE kenbaar maken overeenkomstig de klachtenregeling van FAIRSHARE. De klachtenregeling is te vinden op de websites van FAIRSHARE (www.fairsharenederland.nl, www.care-a-lot.nl en www.lotofhappiness.nl).

Artikel 21: Geschillen en beroep

1. De overeenkomst met de deelnemer wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen, voortkomend uit of verband houdend met overeenkomsten met de deelnemer, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Artikel 22: Wijziging reglement

1. FAIRSHARE behoudt zich het recht voor om dit reglement, inclusief de abonnementsvoorwaarden en zo nodig het prijzenpakket of de trekkingsprocedure, eenzijdig te wijzigen.
2. Voorgenomen wijzigingen worden ten minste vier (4) weken vóór inwerkingtreding bekendgemaakt via de website van FAIRSHARE.
3. Indien een deelnemer zich niet kan verenigen met de aangekondigde wijzigingen, heeft hij of zij het recht de deelname of het abonnement kosteloos en per direct te beëindigen vóór de datum waarop de wijzigingen in werking treden. Dit kan via de opzegfunctionaliteit op de website, per e-mail of telefonisch via de klantenservice.

Artikel 23: Slotbepaling

1. Dit reglement is op 26 mei 2025, door het bestuur vastgesteld en treedt in werking op 23 juni 2025.
2. Dit reglement kan worden aangehaald als 'Deelnemersreglement FAIRSHARE 2025'.
3. Een exemplaar van dit reglement is gratis verkrijgbaar bij het hoofdkantoor van FAIRSHARE of te downloaden via de websites van FAIRSHARE (www.fairsharenederland.nl, www.care-a-lot.nl en www.lotofhappiness.nl).