

Privacy Statement Fair Share Nederland B.V.

De bescherming van jouw persoonsgegevens nemen we, zoals je van ons mag verwachten, zeer serieus. Fair Share Nederland B.V. (Lot of Happiness) verwerkt jouw persoonsgegevens conform de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet. In dit Privacy statement informeren we je graag over hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken. Ons statement is van toepassing op alle activiteiten (inclusief o.a. radio, televisie, internet en print) van de Fair Share loterijen. We behouden ons te allen tijde het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit statement. We adviseren je daarom om deze regelmatig te controleren om te bekijken of er veranderingen zijn doorgevoerd.

Over Fair Share Nederland B.V.

De Lot of Happiness Loterij valt onder de loterijvergunning van Fair Share Nederland B.V. (hierna 'FAIRSHARE'). De vergunning voor de loterij is afgegeven door de Kansspelautoriteit. FAIRSHARE houdt kantoor aan de Gietijzerstraat 54, 3534 AV, Utrecht.

Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens (verwerkingsverantwoordelijke)?

FAIRSHARE is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit betekent dat FAIRSHARE verantwoordelijk is voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

FAIRSHARE is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerkingen van:

- de Lot of Happiness loterij: www.lotofhappiness.nl;

Welke gegevens verwerken wij?

Wanneer je deelnemer wordt in één van onze loterijen verzamelen wij contactgegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, bankgegevens en gegevens met betrekking tot betalingen en de goede doelen of projecten waaraan je bijdraagt. We leggen gegevens vast over deelname en registreren ook deelnamedetails bijvoorbeeld het aantal loten waarmee je speelt of als je een prijs hebt gewonnen en welke prijs. Om je van dienst te kunnen zijn maken we een aantekening als je informatie opvraagt, een vraag stelt, reageert op onze website of social media of op een andere manier met ons in contact treedt.

In aanvulling op de Persoonsgegevens die je zelf verstrekt aan FAIRSHARE, kunnen we aanvullende Persoonsgegevens verzamelen, vastleggen en verwerken over het gebruik van onze website(s). Het gaat hierbij om gegevens over de door jou gebruikte apparatuur, zoals een IP-adres, de versie van het besturingssysteem, instellingen van het apparaat dat je gebruikt om de website te bezoeken, alsmede gegevens over het gebruik van de website, zoals het tijdstip waarop je ons bezoekt en de onderwerpen die je bekijkt. Deze gegevens worden geregistreerd en gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website.

FAIRSHARE kan ook persoonsgegevens ontvangen over jouw bezoek aan joint promotion- of campagne websites, of aan websites van partners of derden. Vanzelfsprekend alleen nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

A. Deelname

Wij hebben jouw gegevens nodig om je te kunnen laten deelnemen in de loterij. We leggen jouw gegevens vast voor:

- Het verwerken van een aanmelding als loterijspeler

- Het voeren van een deelnemersadministratie
- Deelname aan een winactie of ander promotioneel kansspel
- Het incasseren van inleggelden, uitbetalen van prijzen en verstrekken van cadeaus

B. Marketing, validatie, service, analyse en fraudepreventie

We verwerken we jouw gegevens voor marketing, validatie, service, analyse en fraudepreventie. We leggen jouw gegevens vast voor:

- Klantenservice: Om je goed van dienst te kunnen zijn, is onze klantenservice via meerdere kanalen bereikbaar. Je kunt ons bereiken via telefoon, e-mail of ons een (persoonlijk) bericht sturen via onze websites. We maken aantekeningen van de gesprekken die we met je voeren en/of kunnen deze opnemen. Dit zodat we je een volgende keer nog beter kunnen helpen en we onze dienstverlening kunnen verbeteren. Wij zullen je nooit vragen om bijzondere persoonsgegevens met ons te delen.
- Marketing en profilering: We proberen de inhoud van de nieuwsbrief, de website en onze andere communicatiemiddelen aan te laten sluiten bij jouw voorkeuren. Als je hebt aangegeven mee te spelen voor een specifiek doel of project kunnen we je ook hierover informeren. We houden het uiteraard ook bij als je hebt aangegeven niet meer door ons benaderd te willen worden, om je uit te sluiten van onze communicatie. Meer hierover lees je onder het kopje personaliseren.
- Beveiliging: misbruik en fraude opsporing, waaronder inbegrepen het voorkomen dat iemand die onder bewind is gesteld wordt benaderd of kan gaan deelnemen aan onze loterijen;
- Kwaliteitscontrole: Het is mogelijk dat telefonische gesprekken met onze in – en outbound klantenservice worden opgenomen. Deze opnames zullen uitsluitend worden gebruikt voor interne doeleinden, zoals het verbeteren en optimaliseren van onze service;
- Validatie en verrijking: We kunnen jouw gegevens uitwisselen binnen onze dochtermaatschappijen. In sommige gevallen kunnen Persoonsgegevens door Fair Share worden gevalideerd of gecombineerd met informatie afkomstig uit externe bronnen. Zo houden wij onze gegevens actueel.

C. Online en telefonische benadering

Als je deelnemer wordt in de loterij geven wij aan dat we je e-mailadres en telefoonnummer kunnen gebruiken om je per e-mail, online bv via (social) media en telefonisch op de hoogte te houden van uitslagen, acties en de goede doelen of projecten die jij steunt. Je kunt je hiervoor bij registratie afmelden of op ieder later moment, bijvoorbeeld via de afmeld link in onze nieuwsbrief.

Met toestemming kunnen we de volgende gegevens verwerken:

- Om onze nieuwsbrief toe te sturen of je te benaderen via social media
- Om je telefonisch te benaderen
- Om cookies te plaatsen en gericht online te kunnen adverteren

Grondslagen voor de verwerking

Om jouw gegevens op deze wijze te mogen gebruiken, moet de verwerking gebaseerd zijn op één van de grondslagen uit de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Voor FAIRSHARE zijn dit:

- Toestemming (artikel 6a AVG): we vragen jouw toestemming als dit noodzakelijk is bijvoorbeeld voor het toesturen van e-mail of het plaatsen van cookies
- Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6b AVG): op basis van deze grondslag verwerken we persoonsgegevens om uitvoering te geven aan jouw deelname in de loterij of aan een winactie.
- Wettelijke verplichting (artikel 6c AVG): bijvoorbeeld de verplichting tot het bewaren van onze financiële administratie
- Gerechtvaardigd belang (artikel 6f AVG): dit is van toepassing wanneer we je gegevens verwerken voor marketing, service, analyse en fraudepreventie.

We gebruiken je gegevens om te kunnen personaliseren

Wij maken, bij de verwerking van persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Wij kunnen dit doen door een webpagina speciaal voor je aan te passen of door jouw persoonlijke aanbiedingen toe te sturen via bijvoorbeeld e-mail.

FAIRSHARE streeft ernaar je zo relevant en persoonlijk mogelijk te benaderen. Om dat mogelijk te maken, koppelen, combineren en analyseren we beschikbare (persoons)gegevens om zo de meest relevante doelgroepen en segmenten, inhoud, advertenties, informatie, momenten en kanalen te bepalen en de contactdruk te beperken. Dit kan ook door het combineren van en met data afkomstig uit verschillende cookies. Er worden geen bijzondere (gevoelige) persoonsgegevens in profielen verwerkt. Er worden passende beveiligingsmaatregelen getroffen.

Voor personalisering kunnen de volgende (persoons)gegevens, in wisselende samenstellingen, worden gecombineerd, geanalyseerd en gesegmenteerd:

- Transactiegegevens: persoonsgegevens die volgen uit transacties tussen FAIRSHARE en jou. Denk hierbij aan gegevens of je deelnemer bent van FAIRSHARE, het aantal loten dat je heeft afgenomen en met welk adres of welke adressen je meespeelt of heeft meegespeeld.
- Facebook Custom Audiences: door middel van Facebook Custom Audiences, kunnen er aan je op Facebook (mits je gebruik maakt van Facebook) gepersonaliseerde advertenties getoond worden. Gegevens worden altijd gehasht naar Facebook verzonden om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen en er wordt nooit meer verzonden dan een e-mailadres.
- Demografische gegevens: algemene gegevens die FAIRSHARE inkopen bij andere bedrijven. Het gaat hier niet om persoonsgegevens, maar bijvoorbeeld om gegevens op wijkniveau. Demografische gegevens kunnen worden gekoppeld aan een individu, waardoor het wel persoonsgegevens worden;
- Gedragsgegevens: persoonsgegevens die FAIRSHARE verwerken over jouw gedrag, zoals jouw voorkeuren, mening, wensen en behoeften. Deze gegevens kunnen wij bijvoorbeeld afleiden uit jouw surfgedrag op onze websites of apps of doordat je een koppeling hebt gemaakt met een social media-account. Maar ook via onderzoek of gevoerde inbound telefoongesprekken en e-mail contact met onze Klantenservice. Informatie via tracking cookies verzamelen en gebruiken FAIRSHARE alleen met uw toestemming.

- Interactiegegevens: persoonsgegevens die volgen uit contact tussen jou en FAIRSHARE.

Bijvoorbeeld welke websites en/of apps je hebt gebruikt, met wat voor soort devices je dit doet en andere cookies identifiëren. Dit geldt ook voor offline interacties en betreft ook gegevens over hoe vaak er contact is tussen FAIRSHARE en jou;

Mocht je niet willen dat gepersonaliseerde advertenties door middel van Facebook Custom Audiences worden getoond, dan kun je jezelf hiervoor eenvoudig afmelden door telefonisch of per post contact op te nemen met de customerservice van FAIRSHARE. Let op: het is altijd mogelijk dat er na afmelding nog advertenties van de Lot of Happiness Loterij op Facebook getoond worden, echter zijn dit dan geen gepersonaliseerde advertenties.

Met wie worden jouw gegevens gedeeld?

Dochterondernemingen

We kunnen jouw gegevens uitwisselen binnen onze dochtermaatschappijen voor validatie- en vrijkingsdoeleinden, profilering en marketingdoeleinden.

Partners in een joint promotion

FAIRSHARE kan met andere partijen gezamenlijk promotionele acties (joint promotions) organiseren. FAIRSHARE kan bijvoorbeeld samen met een derde partij een online prijsvraag aanbieden. Indien je deelneemt aan een joint promotion worden persoonsgegevens verwerkt (bijvoorbeeld jouw naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer). De partijen die de joint promotion aanbieden zijn zelfstandig verantwoordelijk(e) voor de doeleinden waarvoor en de manier waarop zij deze persoonsgegevens verwerken.

Beneficianten

Als je met onze loterijen meespeelt, steun je daarmee een goed doel of meerdere goede doelen. We kunnen je bij je registratie ook vragen of het goede doel dat jij steunt met je deelname ook contact met jou mag opnemen per e-mail. Hiervoor vragen we altijd jouw toestemming. Als je hiermee instemt dan verstrekken we jouw e-mailadres aan het goede doel. Het goede doel is dan zelf verantwoordelijk voor de verdere e-mailcommunicatie met jou.

Verwerkers

Als wij persoonsgegevens laten verwerken door een derde partij, sluiten wij met deze zogenaamde verwerkers een schriftelijke verwerkersovereenkomst die voldoet aan de AVG. Een verwerker kan bijvoorbeeld zijn een financiële dienst die de betaling op de website faciliteert, een logistieke partij die het vervoer van onze prijzen op zich neemt of een reclamebureau dat een e-mailcampagne verzorgt.

Autoriteiten

Verder verstrekt FAIRSHARE persoonsgegevens aan handhavende autoriteiten of fraude bestrijdende organisaties of wanneer dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting (vordering).

Verder verstrekken wij jouw gegevens niet aan derde partijen.

Hoe zorgen we voor een vertrouwelijke omgang met je persoonsgegevens?

FAIRSHARE gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens. We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen toegang door onbevoegden. FAIRSHARE hanteert onder andere ISO 27000-normen, ook wel bekend als de 'Code informatiebeveiliging'. FAIRSHARE neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, (onopzettelijke) vernietiging of

verspreiding of enige andere vorm van misbruik. We maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL). Gegevens worden altijd versleuteld verzonden, zowel aan interne als bevoegde externe partijen. Een beperkte groep medewerkers van FAIRSHARE heeft toegang tot jouw Persoonsgegevens om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

Bewaren

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen zoals we ze eerder in deze privacy statement hebben opgesomd of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen. Gegevens kunnen –geanonimiseerd - eventueel langer worden bewaard ten behoeve van statistische doeleinden.

Doorgifte buiten de Europese Unie

FAIRSHARE slaat persoonsgegevens op binnen de Europese Unie. Als dit niet mogelijk is, gebruiken we passende voorzorgsmaatregelen om de overdracht te kaderen (bijvoorbeeld: standaardcontractbepalingen verstrekt door de Europese Commissie).

Jouw rechten: inzage, correctie, verwijdering, verzet en data portabiliteit

Je kunt te allen tijde en zonder kosten inzicht krijgen in je gegevens die door FAIRSHARE worden verwerkt en je gegevens desgewenst aanpassen of laten verwijderen. Indien je dit wenst kan je eveneens je contact-, adres en bankgegevens van ons in een machine leesbaar formaat krijgen, bijvoorbeeld omdat je deze wilt doorgeven aan een andere instantie.

Ook kun je bezwaar maken tegen het ontvangen van gerichte informatie over onze dienstverlening die we je per e-mail of telefoon aanbieden. Indien je het niet op prijs stelt om informatie over onze loterijen te ontvangen, kun je aan ons doorgeven.

Je mag ons ook vragen om je gegevens uit de database te wissen. Realiseer je wel dat wij hier niet altijd gehoor aan mogen geven. Als je bijvoorbeeld klant van ons bent geweest vereist de belastingdienst dat wij overeenkomsten 7 jaar bewaren. Ook als je vraagt of wij je niet meer willen benaderen met marketing moeten we jouw naam onthouden om je van onze toekomstige campagnes uit te kunnen sluiten. Als we geen gehoor geven aan jouw verzoek, krijg je van ons uiteraard de reden.

Wil je gebruik maken van één van bovenstaande rechten, stuur dan een e-mail naar:

- info@fairsharenederland.nl
- info@lotofhappiness.nl

Telefoon: 085-1303475

Overige

Autoriteit Persoonsgegevens

Indien je van mening bent dat wij niet goed omgaan met je gegevens kan je een klacht indienen bij de privacy toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bedrijfsoverdracht

Indien FAIRSHARE, onderdelen of activa van FAIRSHARE worden overgedragen aan een derde, zullen uw persoonsgegevens aan die derde worden overgedragen. FAIRSHARE zal u daarvan in kennis stellen waarbij aan u de gelegenheid wordt geboden tegen die overdracht bezwaar te maken.

Laatst gewijzigd op

FAIRSHARE behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan dit Privacy Statement. Wij raden je aan regelmatig na te gaan of er aanpassingen zijn. Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op 11 augustus 2025.

Contact

Als je vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt je ons dat laten weten via onze customer service. Wij helpen je graag verder.

Onze klantenservice is bereikbaar op maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 17.00 uur en vrijdag tussen 09:00 tot 16:00 uur.

Lot of Happiness Loterij

Telefoon: 0851303475

Email: info@lotofhappiness.nl

Post: Lot of Happiness, Gietijzerstraat 54, 3534 AV, Utrecht